МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ДЕТСКИЙ САД № 109

План по улучшению качества работы МАДОУ д/с №109 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г. | | Планируемые результаты на июнь 2018г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
| Критерий 1:  Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет | 10 | |  |  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 10 | |  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 10 | |  |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. | 0 | | 10 | Полнота представленной информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов |
| Критерий 2:  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 |  | |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 |  | |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 |  | |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 10 | | - Увеличение процента охвата обучающихся дополнительными программами до 60% -80%  - Разработка дополнительных образовательных программ для просвещения родителей до 01.09.2017г.  - Актуализация на официальном сайте информации о программах дополнительного образования разных направленностей обучающихся до 01.08.2017г. |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 5 | 10 | | Увеличение удельного веса принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся.  Увеличение процента охвата обучающихся в конкурсах, в том числе, дистанционных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях разного уровня |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 |  | |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 3 |  | | - В соответствии с Планом мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в городском округе «Город Калининград» на 2016-2020 годы» оборудование пандусов в МАДОУ д/с №109 не предусмотрено.  - Наличие программ по инклюзивному обучению обучающихся.  Специального оборудования для реализации программ не требуется. |
| Критерий 3:  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | |  |  |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | |  |  |
| Критерий 4:  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | | |
| 4.1 | Оценка материально- технического обеспечения организации | 9 | | 10 | Мониторинг степени удовлетворенности материально - технического обеспечения образовательного процесса |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | |  |  |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | |  |  |

И. о. заведующего МАДОУ д/с №109 М. М. Москалева.